

GUIDE DE L'ASSISTANCE EN ESCALE – 2024

GROUND HANDLING USER GUIDE – 2024

Applicable au 01/08/2024
Effective on August 01st 2024



AÉROPORT

Lorient – Bretagne Sud

SOMMAIRE – CONTENTS

1	INFORMATION GÉNÉRALE – GENERAL INFORMATION	3
1.1	Vos contacts à l'aéroport – Your airport contacts	4
1.2	Modalités de règlements – Terms and conditions of payment	4
2	ASSISTANCE AÉROPORTUAIRE – AIRPORT HANDLING	5
2.1	Assistance aux aéronefs – Aircraft handling	6
2.2	Assistance à la demande – On-demand handling	8
2.3	Services additionnels – Ancillary services	10
2.3.1	Agent aéroportuaire – Airport agent	10
2.3.2	Nettoyage avion – Aircraft cleaning	Erreur ! Signet non défini.





1 **INFORMATION GÉNÉRALE**

GENERAL INFORMATION



1.1 Vos contacts à l'aéroport – Your airport contacts

SEA LLB
Aéroport Lorient Bretagne Sud
Route de l'aérogare
56 270 PLOEMEUR

www.lorient.aeroport.fr

EXPLOITATION / OPERATIONS

☎ : +33 (0) 2 97 87 21 56
E-mail : trafic1.lorient@edeis.com

Myhandling



1.2 Modalités de règlements – Terms and conditions of payment

Par virement bancaire à l'ordre de :

RELEVÉ D'IDENTITÉ BANCAIRE

By bank transfer to:

TITULAIRE DU COMPTE : SEA LLB
ADRESSE :

19 BD PAUL VAILLANT COUTURIER
94200 IVRY SUR SEINE

DOMICILIATION : AG GRANDES ENTREPRISES (00320)

CODE BANQUE	CODE GUICHET	NUMERO DE COMPTE	CLE RIB
10207	00320	23219512889	70

IBAN : FR76 1020 7003 2023 2195 1288 970
BIC : CCBPFRPPMTG



1.3 Autorisations d'escale – *Your airport contacts*

L'affectataire principale de la plateforme étant le ministère de la Défense, toute demande d'escale doit être approuvée par les autorités militaires compétentes avec un préavis de 24h minimum pour les vols Schengen et 48h minimum pour les vols Hors Schengen.

Cette demande d'escale doit obligatoirement s'effectuer auprès de la SEALLB exploitant de la partie civile de l'aérodrome via le site cy.myhandling.com.

Au regard de l'activité basée, il est fortement conseillé l'information aéronautique permanente et temporaire.



2 ASSISTANCE AEROPORTUAIRE *AIRPORT HANDLING*



2.1 Assistance aux aéronefs - Aircraft handling

MMD (tonne)	Assistance d'un vol commercial € HT	Assistance d'un vol non-commercial € HT
MTOW (ton)	Commercial flight Handling € Exc VAT	Non Commercial flight Handling € Exc VAT
$M \leq 3$	94	
$3 < M \leq 7$	315	158
$7 < M \leq 10$	420	210
$10 < M \leq 15$	630	315
$15 < M \leq 20$	735	368
$20 < M \leq 25$	840	420
$25 < M \leq 45$	1050	525
> 45	1575	788

Les tarifs indiqués ci-dessus s'appliquent à l'arrivée et/ou au départ d'un vol :

- Commercial transportant un ou plusieurs passagers (Ex : statut du vol commercial régulier, à la demande et autres),
- Non-commercial ne transportant pas de passagers (Ex : statut du vol de mise en place, d'entraînement, technique, transport de fret et autres),
- Une seule assistance sera facturée pour une arrivée et un départ le même jour.

La redevance d'assistance est calculée en fonction de la masse maximale au décollage (MMD) indiquée sur le certificat de navigabilité de l'aéronef arrondie à la tonne supérieure.

➔ L'assistance aéroportuaire comprend:

- L'enregistrement des passagers et la délivrance des cartes d'embarquement,
- La pesée des bagages,
- L'utilisation des moyens de sécurité et sûreté conformément à la réglementation,
- Le débarquement et l'embarquement des passagers,
- Le chargement et déchargement des bagages,
- La collecte et l'enlèvement des déchets,
- Le guidage, le positionnement et le calage de l'avion,
- L'accueil de l'équipage,
- La manutention des bagages des équipages,
- L'utilisation du terminal,
- La fourniture des dossiers météo,
- L'envoi de message de mouvement,
- L'accès au salon privatif (réservé à l'aviation d'affaires)



➤ **Majorations :**

- + 50 % le samedi et le dimanche
- + 50 % en dehors des heures 8-18h
- + 100 % durant les jours fériés

➤ **Extension d'ouverture :**

Toute demande de mouvements en dehors de la période 08h00 – 18h00 (Locales) ainsi que les Samedi, Dimanche et jours fériés, sera soumise à une majoration forfaitaire de **525€** quelque soit la catégorie de l'aéronef.

➤ **En cas d'annulation de vols**, une pénalité est appliquée en fonction du délai de prévenance :

- **inférieur à 24 heures** : Une pénalité égale à 100 % du tarif d'assistance aéroportuaire,
- **de 24 à 48 heures** : Une pénalité égale à 50 % du tarif d'assistance aéroportuaire,

➤ **En cas de modification des horaires de vols** survenant à partir de 48 heures avant l'horaire initial, une majoration des frais d'assistance est appliquée en fonction du retard constaté :

- **Retard compris entre 1 heure et inférieur à 2 heures** : majoration de 20%,
- **Retard supérieur à 2 heures** : majoration de 50%

➤ **En cas d'annulation d'une commande de catering** survenant moins de 24 heures avant l'heure de départ d'un vol prévu du lundi au vendredi ou moins de 48 heures d'un vol prévu le samedi, dimanche et jours fériés, le montant total de la commande est facturé au client.

Ces majorations ne sont pas cumulatives, seul le montant le plus élevé est retenu.

Le forfait pour les aéronefs de moins de 3 tonnes voyageant avec ou sans passagers comprends :

- La redevance atterrissage
- Stationnement pour 24H
- La redevance passagers
- La redevance PMR
- La redevance d'assistance

Ce forfait ne comprend pas :

- La redevance de balisage
- Les prestations annexes non comprises dans le tarif général, les prestations de service, la fourniture de main d'œuvre.

Au-delà des 24h de stationnement, un tarif de stationnement s'appliquera par journée supplémentaire.

Toutes demandes concernant des vols officiels (Transport de personnalités...) sera facturé à +100% du prix de l'assistance.

The above fares apply to the arrival and/or departure of a :

- *Commercial flight carrying one or more passengers (e.g. scheduled commercial flight status, charter flights and others),*



- Non-commercial flight not carrying passengers (e.g. Ferry, training, technical, cargo and other flight statuses).

The handling charge is calculated on the basis of the maximum take-off weight (MTOW) indicated on the aircraft's certificate of airworthiness, rounded up to the nearest tonne.

Airport handling is mandatory for aircraft with a MTOM > 3 tonnes.

➤ **Ground handling Includes :**

- Check-in of passengers and issuance of boarding passes,
- Weighing of baggage,
- The use of security and safety equipment in accordance with the regulations,
- Passengers deboarding and boarding,
- Loading and offloading of luggage,
- Rubbish collection and removal,
- Guiding, positioning and chocking the aircraft,
- Crew welcoming,
- Crew luggage handling,
- Use of terminal,
- Weather report supply,
- Movement messages,
- Access to private lounge.

➤ **Tariff increase:**

- + 50 % on Sunday
- + 50 % outside of 8-18h
- + 100 % on public holidays

Opening extension:

Any request for movements outside the period 08:00 – 18:00 (Local) as well as Saturday, Sunday and public holidays, will be subject to a flat-rate increase of **525 €** whatever the category of the aircraft.

➤ **In the event of flight cancellations**, a penalty is applied according to the notice period:

- **less than 24 hours:** A penalty equal to 100% of the airport handling rate,
- **from 24 to 48 hours:** a penalty equal to 50% of the airport handling rate.

➤ **In the event of a change in the flight schedule** occurring 48 hours prior to the initial schedule, an increase in the handling fee will be applied according to the delay observed:

- **Delay between 1 hour and less than 2 hours:** 20% surcharge,
- **Delay of more than 2 hours:** 50% surcharge

➤ **In the event of cancellation of a catering order** occurring less than 24 hours before the departure time of a flight scheduled from Monday to Friday or less than 48 hours of a flight scheduled on Saturday, Sunday and public holidays, the total amount of the order will be invoiced to the customer.

These surcharges are not cumulative, only the highest amount is retained.



The package for aircraft under 3 tonnes travelling with or without passengers includes:

- The landing fee
- Parking for 24H
- Passenger charge
- The PRM fee
- The assistance fee

This package does not include:

- The lightning fee
 - Auxilliary services not included in the general tariff, services, supply of labour.
- Beyond the 24 hours of parking, a parking rate will apply per additional day.

All requests concerning official flights (Transport of personalities ...) will be charged at +100% of the price of handling.

2.2 Assistance à la demande – On-demand handling

PRESTATION SERVICE	€ HT € EX VAT
Accès en voiture à proximité directe de l'avion pour un véhicule par mouvement <i>Access by car in the direct vicinity of the aircraft per hour per vehicle entered per movement</i>	475,00
Cortège de plusieurs véhicules par mouvement <i>Procession of several vehicles per movement</i>	840,00

Les prestations d'assistance aéroportuaire suivantes sont effectuées à la demande exclusive du client sous réserve de l'obtention des autorisations en vigueur et des délais nécessaires à leur exécution :

- Accès en voiture à proximité directe de l'avion (sous approbation des services de l'état),
- Cortège officiel de véhicules (sous approbation des services de l'état),
- Agent d'accueil dédié,
- Réception de marchandises à haute valeur ajoutée, de colis et d'animaux.

La liste est non exhaustive et peut être complétée à la demande du client. Chaque prestation additionnelle effectuée donne lieu à la facturation d'une prestation d'assistance supplémentaire.

This service is provided at the customer's request, regarding any other service not indicated above. It could concerne :

- *Car access to the aircraft if access agreed by authorities*
- *Staff dedicated*
- *Receipt of goods with high added value, parcels and animals*

The list is not exhaustive. It can be completed on request. Each service will be invoiced. In case of several services provided, the airport will charge several special handling.



2.3 Services additionnels – Ancillary services

PRESTATION SERVICE	UNITE UNIT	€ HT € EX VAT
Ground Power Unit GPU	Par heure Per hour	255
Air Start Unit ASU	Par opération Per operation	746
Vide toilette Vacuum toilet servicing	Par opération Per operation	177
Tracma, élévateur, transpalette Tracma, forklift, pallet truck	Par heure Per hour	105
Dégivrage Deicing	Par opération Per operation	525
Eau potable Water supply	Par opération Per operation	90
Glaçons Ice cubes	1 Kg	14
Eau chaude Hot water	1 litre 1 liter	14
Café Coffee	1 litre 1 liter	18
Nettoyage vaisselle Dish machine	Par opération Per operation	55
Mise à bord catering catering shipment	Par opération Per operation	30
Ménage Cleaning	Par opération Per operation	150
(*) Transfert de/vers l'aéroport (*) Ground Transfer to/from airport	Sur demande On demand	Sur devis On quotation

(*) Les prestations réglées à la demande du client et pour son compte sont majorées de 20% du montant total HT du devis (frais d'intervention et de débours).

Tout déversement d'hydrocarbures, de corps gras ou de tout autre produit causé après le passage d'un aéronef entraîne son responsable au paiement d'une redevance d'intervention de nettoyage.

(*) Services paid for at the client's request and on his behalf are increased by 20% of the total amount excluding VAT of the quotation (intervention and disbursement costs).

Any spillage of hydrocarbons, fatty substances or any other product caused after the passage of an aircraft shall entail the payment of a cleaning intervention fee.



2.3.1 Agent aéroportuaire - Airport agent

↻ Sur demande - On request

PRESTATION SERVICE	Par heure € HT Per hour € EX VAT
Agent d'opération aéroportuaire Airport operation agent	76

Toute demande de mise à disposition d'un agent aéroportuaire doit être notifiée moyennant un délai de prévenance minimal de : **1 heure**

Le tarif ci-dessus est majoré :

- De 50% pour les heures réalisées en dehors des horaires d'ouverture et le dimanche,
- De 100% pour les heures réalisées durant les jours fériés

A minimum of one hour's notice must be given when requesting the use of an airport operation agent.

The above rate is increased :

- *by 50% for hours worked outside opening hours and on Sundays,*
- *by 100% for hours worked on public holidays*

2.3.2 Nettoyage avion - Aircraft cleaning

Sur demande du client, un service de nettoyage complet de la cabine inclut les prestations suivantes :

- Le nettoyage avec un aspirateur,
- Le nettoyage des tablettes signalées par l'équipage,
- Le ramassage et l'enlèvement des déchets,
- Le croisement des ceintures de sécurité,
- Le nettoyage des sanitaires.

Une majoration est appliquée lorsque la prestation est réalisée :

- De 18h à 8h ou le dimanche : +50%,
- Les jours fériés : +100%

Ces majorations ne sont pas cumulatives, seul le montant le plus élevé est retenu.

Upon request of the customer, a complete cleaning service of the cabin includes the following services:

- *Vacuum cleaning,*
- *Cleaning of tray tables as notified by the crew,*
- *Rubbish collection and removal,*
- *Crossing of safety belts*
- *Cleaning of sanitary facilities*

These surcharges are not cumulative, only the highest amount is retained.

A surcharge is applied when the service is performed:

- *From 6pm to 8am or Sunday: +50%,*
- *Public holidays: +100%*

